

# WooCommerce für Einsteiger / 26.10.2017

- Begrüssung
- Dauer ca. 90-120 Minuten in Mundart (Hochdeutsch etwas länger) ;-)
- Vertraulichkeiten der gezeigten Inhalte
- Inhalt für einen Schweizer Shop ohne MwSt.
- Konten bei WordPress.org und WooCommerce.com
- Installation (Einrichtungs-Assistenten)
- Diverse Einstellungen in WordPress
- Weitere Einstellungen in WooCommerce
- Kategorien
- Produkte
- Rechnungen / Lieferscheine
- Berichte
- Gutscheine
- Erweiterungen
- Rechtliches (Kurz)
- Hilfeseiten
- Links
- Vertiefte Fortsetzung in einem weiteren MeetUp?

## Installation

- **Vorgängig ein Backup machen**
- WooCommerce Plugin Download über WooCommerc.com-Webseite oder über Plugin-Installation auf der WordPress-Seite
- Plugin installieren und aktivieren
- Einrichtungs-Assistenten
  - Shop
    - Adresdaten
  - Zahlung
    - Alle Nein
  - Versand
    - Versandzone Schweiz und Kostenloser Versand
  - Extras
    - Themes (Kostenloses Storefront-Themes wenn kein eigenes WooCommerce kompatibles Theme vorhanden ist)
  - Aktivieren
    - Jetpack (optional)
    - Diesen Schritt überspringen
  - Bereit
    - Zurück zum Dashboard

## Diverse Einstellungen in WordPress

- WooCommerce komaptibles Shop-Themes aktivieren
- Neues Main-Menu mit den vier neuen WooCommerce Shop-Seiten als Navigation erstellen (Shop, Mein Konto, Warenkorb, Kasse)
- WordPress Einstellungen, Lesen, „Shop“-Startseite als Standardseite eintragen
- Eine zusätzliche Seite mit den AGB's erstellen

## Weitere Einstellungen in WooCommerce

- Einstellungen
  - Allgemeine Optionen
    - Basisland des Shops, Geolokalisierung des Kunden, Geolokalisierung mit Unterstützung für Seiten-Caches)
  - Mehrwertsteuer
    - Ausführliche Präsentation aus Zeitgründen nicht möglich
  - Produkte
    - Allgemein
      - Produktbewertungen (Zeitlich kein Bestandteil heute)
    - Darstellung
    - Lager
    - Herunterladbare Produkte
  - Versand ([Beliebiges PDF des Beispielaufbau für die Schweiz](#))
    - Versandkosten
      - Briefe, Pakete bis 2kg, Pakete bis 5 kg, etc.
    - Versandzonen
      - Versandarten wie A-Post, B-Post, Kostenloser Versand, Abholung, etc.
    - Versandmöglichkeiten
      - Versandrechner
  - Kasse
    - Einstellungen für Bestell- und Bezahlvorgang
      - Bezahlvorgang
        - Gutscheine verwenden und Berechnung
        - Gastkonto (Gäste ohne Registrierung)
        - Anzeigereihenfolge der Zahlungswege
      - Seiten zum Bestell- und Bezahlvorgang
    - Überweisung, PayPal, Postfinance, Kreditkarte, Stripe, etc.
      - Zwei Plugins für Kreditkarten, Postfinance, Twint vorhanden ([Links am Schluss](#))
      - Eigene Kontoangaben hinterlegen!
  - Kundenkonten
    - Kontenseiten
  - E-Mails ([Beliebiges PDF](#))

- Neue Bestellung
  - E-Mail-Typ
    - Klartext, HTML, Multipart
    - HTML-Template
  - API (**Kommunikationsschnittstellen, kein Bestandteil des heutigen Vortrages**)

## Kategorien

- Gedanken über Produktkategorien machen (**Struktur vorher erstellen**)
- Kategorien anlegen

## Produkte

- Erstellen | Import | Export
  - **Neue Funktion: Konnte es noch nicht testen.**
  - Früher schlecht gelöst und nicht brauchbar.
- Einzelprodukt erstellen
- Schlagwörter
- **Aufpassen beim Produkte duplizieren. !Unsichtbare Datenbank-Leichen!**
- Variables Produkt erstellen
  - Eigenschaften, Variationen
- Gruppiertes Produkt
  - Nicht brauchbar. Besser ein Plugin verwenden (WC Product Bundle)

## Bestellungen

- Bestellung aufgeben
  - Bestellstatus

## Rechnungen / Lieferschein

- Standardvorlagen erstellen möglich
- Verwenden über das Plugin **WC PDF Invoices Packing Slips**
  - Eigene Templates möglich auch in Free Version. **Nachteil: Nach jedem Update muss man das eigene Template wieder hochladen.**
  - Versand der Rechnung als PDF möglich (WooCommerce standard nicht möglich)

## Berichte

- Bestellungen
- Kunden
  - Auf 12 Bestellungen kommen ca. 2 Kundenbestellungen, 10 Gastbestellungen. (Also Gastbestellungen immer zulassen.)
- Lager

## Gutscheine

- Allgemein
  - Prozentualer Nachlass (Weihnachtsgutschein z.B. 10% am 25.12.17)
  - Fester Warenkorb Nachlass
  - Fester Preisnachlass für Produkte
  - Kostenloser Versand (Versand, Versandzonen, CH+LI, Kostenloser Versand)
- Nutzungsbeschränkung
  - Betrag
  - Anwendung
  - Produkte wählen
  - Produkte ausschliessen
  - Kategorie wählen
  - Kategorie ausschliessen
  - E-Mail ausschliessen
- Nutzungsbeschränkungen
  - Nutzung

## Erweiterungen (zusätzliche Plugins)

- WooCommerce Sequential Order Numbers (Fortlaufende Bestellnummer)
- Kartenzahlungen mit Postfinance Payment Gateway for WooCommerce (mame-webdesign.ch für 79.--/Jahr, sellxed.ch für 200.--/Jahr)
- WooCommerce Bookings (Buchungsplugin für Zimmer, Haus, Mietartikel, Tickets, etc.)
- WooCommerce Product Bundles (Rabattfähige, "gruppierte" Produkte)
- WooCommerce Custom Fields for Variations (Benutzerdefinierte Felder für Variationen)
- WooCommerce Dynamic Pricing (Rabatte nach Regeln)
- WooCommerce PDF Invoices + Packing Slips (PDF-Rechnungen und – Lieferscheine)
- WooCommerce POS (Barverkäufe im Laden)
- WooCommerce Wunschliste
- WooCommerce Table Rate Shipping (Weiterführende Versand Einstellungen über eigene Regeln, wenn die standard Versandoptionen von WooCommerce nicht ausreichen.)
- WooCommerce Prices By User Role (B2B-Verkauf, Wiederverkäufer. Verschiedene Preise für verschiedene Wiederverkäufer möglich)

## Rechtliches

- <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/praktisches-wissen/kmu-betreiben/e-commerce/erstellung-e-commerce-site/die-gesetze-der-schweiz-und-der-eu.html>
- Widerrufsrecht
- Lieferfristen
- Klare Angaben
- Gewährleistung
- Mit einem Klick zum Kaufvertrag
- Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb
- Verordnung über die Bekanntgabe von Preisen
- Schutz der personenbezogenen Daten
  - <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/praktisches-wissen/kmu-betreiben/e-commerce/erstellung-e-commerce-site/e-commerce-sites-und-datenschutz.html>
  - Bundesgesetz über den Datenschutz
  - Empfehlungen für den Datenschutz
  - Datenschutzerklärung auf einer eCommerce-Seite
- Gerichtsstand
- Onlinehandel in der EU
  - Button Gesetz in Deutschland
    - „Zahlungspflichtig bestellen“

## Hilfeseiten

- <https://www.facebook.com/groups/woocommerce.deutschland.germany/>
- <http://adem-oezen.de/>
- <https://www.facebook.com/groups/webshops.schweiz/>
- <https://www.facebook.com/WordPress.und.WooCommerce.Stammtisch.Solothurn/>  
(In eigener Sache) ;-))

## Links

- [www.wordpress.org](http://www.wordpress.org)
- [www.woocommerce.com](http://www.woocommerce.com)
- <https://themeforest.net/>
- <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/praktisches-wissen/kmu-betreiben/e-commerce/erstellung-e-commerce-site.html>
- <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/praktisches-wissen/kmu-betreiben/e-commerce/erstellung-e-commerce-site/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html>
- <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/aktuell/interviews/2012/neue-button-gesetz-deutschland-betrifft-schweizer-e-commerce.html>

## Interessiert an einer Fortsetzung?

- z.B. Zusätzliche WooCommerce Plugin-Vorstellungen?
- WooCommerce Themen per Mail oder über WordPress MeetUp Bern melden.

# Versandzonen

[Hilfe](#) ▾

AllgemeinProdukteVersandKasseKundenkontenE-MailsAPIPostFinance

[Versandzonen](#) | [Versandmöglichkeiten](#) | [Versandklassen](#)

**Versandzonen** Versandzone hinzufügen

Eine Versandzone ist eine geografische Region, in der eine bestimmte Reihe Versandmethoden angeboten wird. WooCommerce wird Kunden über deren Versandadresse in eine einzelne Zone einordnen und die dort verfügbaren Versandmethoden anzeigen.

	Name der Zone	Region(en)	Versandart(en)
☰	<a href="#">Schweiz und Liechtenstein</a>	Liechtenstein, Schweiz	Kostenloser Versand, B-Post, A-Post
🌐	<a href="#">Orte, die nicht von deinen anderen Zonen abgedeckt sind</a>	Diese Zone wird <b>optional</b> für Regionen verwendet, die nicht in einer anderen Versandzone enthalten sind.	Keine Versandarten angeboten für diese Zone.

## Versandzonen (Schweiz und Liechtenstein)

Allgemein Produkte **Versand** Kasse Kundenkonten E-Mails API PostFinance

Versandzonen | Versandmöglichkeiten | Versandklassen

[Versandzonen](#) > Schweiz und Liechtenstein

Name der Zone

Zonen-Regionen   
[Auf ausgewählte Postleitzahlen beschränken](#)

Versandart

Versandart Titel	Aktiviert	Beschreibung
☰ Kostenloser Versand	<input checked="" type="checkbox"/>	Kostenlose Lieferung Kostenloser Versand ist eine spezielle Versandart, die durch Gutscheine und Mindestbestellwerte ausgelöst werden kann.
☰ B-Post	<input checked="" type="checkbox"/>	Versandkostenpauschale Lässt dich einen Festpreis für den Versand erheben.
☰ A-Post	<input checked="" type="checkbox"/>	Versandkostenpauschale Lässt dich einen Festpreis für den Versand erheben.

## Versandzonen, Versandkosten, Versandart „Kostenloser Versand“ (CH, LI)

### Kostenlose Lieferung Einstellungen ×

Bezeichnung	<input type="text" value="Kostenloser Versand"/>
Kostenloser Versand erfordert...	<input type="text" value="Einen Mindestbestellwert"/>
Mindestbestellwert	<input type="text" value="150"/>

[Änderungen speichern](#)

## Versandzonen, Versandkosten „B-Post“ (Schweiz und Liechtenstein)

### Versandkostenpauschale Einstellungen ×

Methodenbezeichnung	<input type="text" value="B-Post"/>
Steuerstatus	<input type="text" value="Keine"/>
Preis	<input type="text" value="0.00"/>

**Kosten für Versandklasse**

Optional können diese Kosten basierend auf der [Produkt-Versandklasse](#) hinzugefügt werden.

Kosten für Versandklasse „Abholung vor Ort“	<input type="text" value="0.00"/>
Kosten für Versandklasse „Brief A-Post“	<input type="text" value="5.00"/>
Kosten für Versandklasse „Paket bis 10 kg“	<input type="text" value="12.00"/>
Kosten für Versandklasse „Paket bis 2 kg“	<input type="text" value="9.00"/>
Kosten für Versandklasse „Paket bis 20 kg“	<input type="text" value="17.00"/>
Kosten für Versandklasse „Paket bis 30 kg“	<input type="text" value="24.00"/>
Kosten für Versandklasse „Paket bis 5 kg“	<input type="text" value="11.00"/>
Kosten ohne Versandklasse	<input type="text" value="9.00"/>

Berechnungsart	<input type="text" value="Pro Bestellung: Versandkosten entsprechen der teuersten 1"/>
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------

[Änderungen speichern](#)

# Versandklassen

[Allgemein](#)[Produkte](#)[Versand](#)[Kasse](#)[Kundenkonten](#)[E-Mails](#)[API](#)[PostFinance](#)[Versandzonen](#) | [Versandmöglichkeiten](#) | [Versandklassen](#)

## Versandklassen ?

Versandklasse	Slug	Beschreibung	Produktanzahl
Abholung vor Ort	abholung-vor-ort	Abholung vor Ort	0
Brief A-Post	brief-a-post	Brief A-Post	65
Paket bis 10 kg	paket-bis-10-kg	Paket bis 10 kg	0
Paket bis 2 kg	paket-bis-2-kg	Paket bis 2 kg	84
Paket bis 20 kg	paket-bis-20-kg	Paket bis 20 kg	0
Paket bis 30 kg	paket-bis-30-kg	Paket bis 30 kg	0
Paket bis 5 kg	paket-bis-5-kg	Paket bis 5 kg	3

[Versandklassen speichern](#)[Versandklasse hinzufügen](#)

## E-Mails: Bestellbestätigung für den Kunden (Beispiel: Vorkasse)

Danke für deine Bestellung

Deine Bestellung wird solange zurückgestellt, bis wir deinen Zahlungseingang bestätigen. Nachfolgend findest du die Details zu deiner Bestellung:

**Unsere Bankverbindung**

**Internett:**

- Bank: Postbank
- Kontonummer: 12345
- Bankleitzahl: 3000
- IBAN: CH1234567890120
- BIC: 315

**Bestellnummer 60 (25. Oktober 2017)**

Produkt	Anzahl	Preis
Hundehalsband (Einzelprodukt)	1	CHF 9.90
Hundeleine (Einzelprodukt)	1	CHF 19.90

Zwischensumme:	CHF 29.80
Lieferung:	Kostenlose Lieferung
Zahlungsweg:	Vorkasse / Überweisung
Gesamt:	CHF 29.80

**Rechnungsadresse**
**Lieferadresse**

Webshop 2

## E-Mails: Bestellbestätigung für den ShopAdmin (Beispiel: Vorkasse)

Neue Kundenbestellung		
Du hast eine Bestellung von Olivier Probst erhalten. Die Bestellung lautet wie folgt:		
<a href="#">Bestellnummer 60 (25. Oktober 2017)</a>		
Produkt	Anzahl	Preis
Hundehalsband (Einzelprodukt) (#Art 001)	1	CHF 9.90
Hundeleine (Einzelprodukt) (#Art 003)	1	CHF 19.90
<b>Zwischensumme:</b>		CHF 29.80
<b>Lieferung:</b>		Kostenlose Lieferung
<b>Zahlungsweg:</b>		Vorkasse / Überweisung
<b>Gesamt:</b>		CHF 29.80

Rechnungsadresse      Lieferadresse

WebSchulung 2

## E-Mails: Bearbeitungsbestätigung für den Kunden (Nach Zahlungseingang)

Danke für deine Bestellung

Deine Bestellung ist bei uns eingegangen und wird nun bearbeitet. Deine Bestelldetails werden nachstehend zur Kontrolle angezeigt.

Bestellnummer 60 (25. Oktober 2017)

Produkt	Anzahl	Preis
Hundehalsband (Einzelprodukt)	1	CHF 9.90
Hundeleine (Einzelprodukt)	1	CHF 19.90
<b>Zwischensumme:</b>		CHF 29.80
<b>Lieferung:</b>		Kostenlose Lieferung
<b>Zahlungsweg:</b>		Vorkasse / Überweisung
<b>Gesamt:</b>		CHF 29.80

Rechnungsadresse
Lieferadresse

WebShop 2

## E-Mails: Versandbestätigung für den Kunden (Paket verschickt)

The image shows a split-screen view of an email order confirmation. The left side contains the main message and a table of items, while the right side shows a placeholder for a shipping label.

**Deine Bestellung wurde fertiggestellt.**

Hallo! Deine Bestellung bei [WebSchulung 2](#) wurde nun fertiggestellt. Deine Bestelldetails werden nachstehend zur Kontrolle angezeigt:

**Bestellnummer 60 (25. Oktober 2017)**

Produkt	Anzahl	Preis
Hundehalsband (Einzelprodukt)	1	CHF 9.90
Hundeleine (Einzelprodukt)	1	CHF 19.90
Zwischensumme:		CHF 29.80
Lieferung:		Kostenlose Lieferung
Zahlungsweg:		Vorkasse / Überweisung
<b>Gesamt:</b>		<b>CHF 29.80</b>

Rechnungsadresse      Lieferadresse

[WebSchulung 2](#)